



Algemene Voorwaarden

Beter Bier Beleven
De Gijster 70, 4921NK Made
KvK: 72167084
jaap@beterbierbeleven.nl
www.beterbierbeleven.nl

Artikel 1 – Definities

1. *Beter Bier Beleven*: de eenmanszaak die bierproeverijen organiseert en bierpakketten verkoopt.
2. *Opdrachtgever / Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een proeverij boekt of producten bestelt.
3. *Diensten*: alle door Beter Bier Beleven aangeboden activiteiten, waaronder bierproeverijen, workshops en advies.
4. *Producten*: alle door Beter Bier Beleven geleverde goederen, zoals bierpakketten, glazen of aanverwante artikelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen Beter Bier Beleven en de klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door een bestelling te plaatsen of een offerte te bevestigen, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en bestellingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk (of per e-mail)

heeft geaccepteerd, of zodra een bestelling via de website is geplaatst.

3. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

4. De verzendkosten worden tijdens het bestelproces of in de offerte duidelijk vermeld.

Artikel 4 – Betaling en levering

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

2. Voor consumentenbestellingen via de webshop geldt betaling vooraf.

3. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres of op de locatie van de proeverij.

4. Beter Bier Beleven is niet aansprakelijk voor vertragingen in levering door derden (zoals PostNL of een leverancier).

Artikel 5 – Annulering van proeverijen

1. Annulering tot 14 dagen voor de geplande datum: 50% van het factuurbedrag wordt in rekening gebracht.

2. Annulering binnen 7 dagen: het volledige bedrag is verschuldigd.

3. In overleg kan de proeverij éénmalig kosteloos worden verplaatst, mits minimaal 7 dagen van tevoren gemeld.

4. Bij overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) behoudt Beter Bier Beleven zich het recht voor om de proeverij te verplaatsen of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

Artikel 6 – Materiaal en schade

1. Alle tijdens een proeverij ter beschikking gestelde materialen (zoals glaswerk, decoratie, proefmateriaal en toebehoren) blijven eigendom van Beter Bier Beleven.

2. Verbruiksartikelen zoals bierviltjes en servetten worden als gebruikt beschouwd en hoeven niet te worden geretourneerd.

3. Gebroken of ontbrekend glaswerk en ander beschadigd materiaal kan aan de klant in rekening worden gebracht tegen kostprijs.

4. De klant is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door deelnemers tijdens de proeverij.

Artikel 7 – Producten en retourneren

1. Bierpakketten en andere producten worden met zorg samengesteld.

2. Aangezien bier een bederfelijk product is, geldt er geen herroepingsrecht voor geopende of deels geconsumeerde producten.

3. Niet-bederfelijke artikelen (zoals glazen of cadeauverpakkingen) kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele verpakking.

4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product verkeerd of beschadigd is geleverd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan proeverijen en consumptie van bier is op eigen risico.
2. Beter Bier Beleven is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door overmatig alcoholgebruik of onzorgvuldig gedrag.
3. Beter Bier Beleven is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, vervoersproblemen of leveringsproblemen bij brouwerijen) heeft Beter Bier Beleven het recht de overeenkomst te verplaatsen, wijzigen of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost; als dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda.